Vakantieservice

Pieter Klok vraagt ons begrip voor het feit dat bezorgers moeilijk te vinden zijn en dat de krant derhalve niet altijd (op tijd) bezorgd wordt.

Dat is mooi, ik heb gelukkig ook een heel goede bezorger die nooit verstek laat gaan, maar ik had ook graag iets van hem gehoord over het staken van de vakantieservice.

Wie, net als ik, graag de krant op zijn vakantieadres ontvangt kon dit tot deze zomer gemakkelijk regelen via de website. Het was een feest om op ons vakantieadres de vertrouwde Volkskrant elke dag in het kantoortje van de campingbeheerder aan te treffen. Aanvankelijk een dag later, de laatste tijd kregen we hem op Terschelling zelfs nog dezelfde dag.

Wie nu naar de site gaat ziet de vertrouwde boodschap “ontvang de Volkskrant op uw vakantieadres” maar bij doorklikken blijkt dat die service niet meer verleend wordt. Je kunt de bezorging tijdelijk stopzetten (”en op vakantie de digitale krant lezen”) of hem tijdens je vakantie laten bezorgen bij vrienden of familie (“en lees de digitale krant verder”).

Ik ben erg gehecht aan mijn papieren krant en houd er niet van hem op mijn tablet te lezen.

Ik vind het erg jammer dat deze service zonder toelichting zomaar gestopt is, een verontschuldiging of op zijn minst uitleg zou op zijn plaats zijn geweest.

Martin Minnema, Almere